



AmpereTech

HP Solutions

IHR PARTNER FÜR GEBÄUDETECHNIK

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Lieferungen und Leistungen im Bereich Elektro- und Gebäudetechnik

der Fa. AmpereTech HP Solutions UG (haftungsbeschränkt)

1. Geltungsbereich und Vertragsparteien

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leitungen zwischen dem Auftragnehmer und seinen Kunden.
- 1.2 Kunden im Sinne der AGB sind:
 - Verbraucher (B2C) gemäß §13 BGB
 - Unternehmer (B2B) gemäß §14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen
- 1.3 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.
- 1.4 Individuelle Vereinbarungen und Angaben in der Auftragsbestätigung haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Angebote sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.
- 2.2 Die Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot dar. Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Beginn der Leistungserbringung zustande.
- 2.3 Technische Unterlagen, Zeichnungen, Pläne und Kalkulationen bleiben Eigentum des Auftragnehmers und dürfen ohne Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben werden.

3. Preise

- 3.1 Preise verstehen sich:
 - gegenüber Unternehmen (B2B) als Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer
 - gegenüber Verbrauchern (B2C) als Bruttopreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer
- 3.2 Zusatzleistungen, Mehraufwand oder nicht kalkulierbare Leistungen werden gesondert berechnet.
- 3.3 Bei Leistungen, die mehr als vier Wochen nach Vertragsschluss erbracht werden, sind angemessene Preisänderungen bei Lohn- oder Materialkosten zulässig, sofern diese rechtlich zulässig ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



AmpereTech
HP Solutions
IHR PARTNER FÜR GEBÄUDETECHNIK

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen.
- 4.2 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen:
- B2C: 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz
 - B2B: 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz
- 4.3 Aufrechnung und Zurückbehaltung sind nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

5. Lieferung, Leistung und Termine

- 5.1 Liefer- und Ausführungstermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich bestätigt wurden.
- 5.2 Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Materialengpässen oder Umständen außerhalb des Einflussbereiches des Auftragnehmers verlängern vereinbarte Fristen angemessen.
- 5.3 Teilleistungen sind zulässig, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

- 6.1 Der Kunde hat alle erforderlichen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig bereitzustellen.
- 6.2 Verzögerungen oder Mehrkosten aufgrund fehlender Mitwirkung gehen zu Lasten des Kunden.
- 6.3 Verdeckte Leitungen, bauliche Besonderheiten oder Gefahrenstellen sind vor Beginn der Arbeiten mitzuteilen.

7. Gefahrenübergang

- 7.1 B2B: Die Gefahr geht mit Übergabe an den Frachtführer oder Verlassen des Lagers auf den Kunden über.
- 7.2 B2C: Die Gefahr geht mit Übergabe an den Verbraucher über.
- 7.3 Bei Annahmeverzug geht die Gefahr auf den Kunden über.

8. Abnahme (bei Werkleistungen)

- 8.1 Sofern eine Abnahme vereinbart ist, erfolgt diese nach Fertigstellung der Leistung.
- 8.2 Die Leistung gilt als abgenommen, wenn die in Gebrauch genommen wird und keine wesentlichen Mängel vorliegen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



AmpereTech
HP Solutions
 IHR PARTNER FÜR GEBÄUDETECHNIK

9. Gewährleistung und Mängelrechte

9.1 Wir gewährleisten eine dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit der Waren und Dienstleistungen nach Maßgabe der in Deutschland geltenden technischen Normen und Gesetzen.

9.2 Gewährleistungsfristen

	Verbraucher (B2C)	Unternehmer (B2B)
Bewegliche Sache NEU	2 Jahre	1 Jahr
Bewegliche Sache GEBRAUCHT	1 Jahr	-
Baumaterialien eingebaut NEU	5 Jahre	5 Jahre
Baumaterialien eingebaut GEBRAUCHT	1 Jahr	-

9.3 Ausgenommen von der Gewährleistung sind:

- Verschleißteile
- Schäden infolge von unsachgemäßem Gebrauch
- Schäden infolge witterungsbedingter Einflüsse
- Schäden infolge chemischer, thermischer oder elektronischer Einflüsse
- Schäden durch den Einsatz von Ersatzteilen, die nicht speziell freigegeben oder Hersteller-Teile sind
- Schäden durch eigenmächtig vorgenommene Veränderung durch den Kunden oder Dritte an von uns gelieferten Waren und Dienstleistungen
- Schäden durch fehlerhafte Montage / Demontage oder Inbetriebnahme durch den Kunden oder Dritte
- Schäden aufgrund fehlender oder unsachgemäßer Wartung

9.4 Der Besteller hat die gelieferten Waren oder Dienstleistungen unverzüglich nach Erhalt auf Fehlerhaftigkeit zu überprüfen und entdeckte erkennbare, offensichtliche Mängel schriftlich zu rügen. Rügen können nur berücksichtigt werden, wenn diese binnen 14 Tage nach Erhalt bei uns eingehen. Verborgene Mängel sind unverzüglich zu melden. Ansonsten gilt die Ware oder Dienstleistung als mangelfrei geliefert.

9.5 Die Nacherfüllung und Ausbesserung von Mängeln geschieht auf Grundlage der Verbraucherrechte (B2C) oder nach Wahl des Auftragnehmers (B2B).

10. Haftung

10.1 Unbeschränkte Haftung bei:

- Vorsatz und grober Fahrlässigkeit
- Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit
- Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz

10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur für vorhersehbare, vertragstypische Schäden und nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

10.3 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



AmpereTech
HP Solutions
IHR PARTNER FÜR GEBÄUDETECHNIK

11. Eigentumsvorbehalt

- 11.1 Geleiferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.
- 11.2 B2B: Erweiterter Eigentumsvorbehalt einschließlich Verarbeitung, Verbindung und Forderungsabtretung

12. Rücktritt und Stornierung

- 12.1 Bei unberechtigtem Rücktritt durch den Kunden kann eine angemessene Entschädigung verlangt werden.
- 12.2 Der Nachweis eines geringeren oder höheren Schadens bleibt beiden Parteien vorbehalten.

13. Datenschutz

- 13.1 Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften verarbeitet.

14. Gerichtsstand und Recht

- 14.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 14.2 B2B: Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers.
- 14.3 B2C: Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.